

## プライバシーポリシー(個人情報及び特定個人情報等保護方針)

ココロプラン株式会社(以下『当社』といいます)は、現代情報化社会における個人情報及び特定個人情報等(個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報をいう。以下同じ)の重要性及びその侵害の危険性について真摯に認識し、全社を挙げて個人情報及び特定個人情報等の保護に努めるべく、ここに宣言します。

## 1. お客様の個人情報

- (1)当社は、個人情報を取得するにあたっては、個人情報保護法及び番号利用法の理念に沿って、適正な手段を講じるものとします。また、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪被害情報等をいう、以下同じ)の取得は、本人の同意なく取得することをしません。
- (2)当社は、個人番号関係事務を処理するために必要がある場合に限り、特定個人情報を取得し、番号利用法の理念に沿って、適正な手段を講じるものとします。
- (3)お客様の個人情報は、原則として次の利用目的の範囲のみ利用させていただきます。なお、以下に記載のない場合においては、個人情報を預かりする際に、利用目的を明示し、お知らせした利用目的の範囲内においてのみ利用させていただきます。  
①属性、情報流通分析及び統計
- (4)当社は、個人番号関係事務を処理するために必要がある場合、かつ、業務上必要な限度においてのみ、特定個人情報を利用するものとします。なお、たとえ本人の同意があっても必要な限度を超えて特定個人情報を利用しません。
- (5)当社は取得した情報を、3年間保管したうえ、消去します。

## 2. 個人情報及び特定個人情報等の管理

- (1)当社は、取得した個人情報及び特定個人情報等の正確性を保ち、これを安全に管理し、そのために必要な物的・人的・技術的完全管理体制を整えるものとします。なお、特定個人情報の取得に際しては、厳格な本人確認を実施します。
- (2)当社は、IT社会における個人情報及び特定個人情報保護のため、不正アクセス等に対するセキュリティ体制を整えるべく努めるものとします。
- (3)当社は、取締役以下全従業員、業務上取り扱う個人情報及び特定個人情報保護のため管理方法等の必要な教育啓蒙活動を実施するものとします。
- (4)当社は、個人情報及び特定個人情報の管理を徹底するために、個人情報保護責任者及び特定個人情報保護責任者を任命し、その任に当たらせるものとします。

## 個人情報の取扱いについて

ココロプラン株式会社(以下『当社』といいます)は、当社が定めるプライバシーポリシー(以下『本プライバシーポリシー』といいます)に基づき、プレミウイジェットにおいて提供しているLアラート(災害情報共有システム)連携情報配信サービス(以下『本ウイジェット』といいます)におけるお客様の個人情報及び特定個人情報等を取扱います。

## 1. 個人情報の収集について

本ウイジェットにおいてお客様に個人情報の提供をお願いする際は、収集目的等を明示し、お客様の同意を得てから収集を行います。尚、本ウイジェット上でお客様からいただいた個人情報は、その他の情報源(名簿、住所録、第三者等)から間接的に収集した情報で統合、加工されることはございません。

## 2. 個人情報及び特定個人情報等の開示等の求めに応じる手続等に関して

当社への個人情報及び特定個人情報等の開示等の求めは下記宛、所定の申請書に必要書類を添付の上、郵送によりお願いします。なお、封筒に朱書きで「開示等請求書類在中」とお書き添え下さい。

## a. 開示等の求めの申出先

〒892-0827 鹿児島市中町4番2号 児玉第一ビル4階  
ココロプラン株式会社

## 3. 個人情報及び特定個人情報等の取扱いに関する苦情の申出先

当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、下記までお申出下さい。

## a. 電話による場合

ココロプラン株式会社 TEL:099-226-2070

サポート時間(9:30~17:30 ただし土曜・日曜・祝日・GW・お盆、年末年始休暇を除く)

## b. 手紙による場合

〒892-0827 鹿児島市中町4番2号 児玉第一ビル4階

## c. 電子メールによる場合

ココロプラン株式会社 [info@premi.jp](mailto:info@premi.jp)

## d. 来社について

直接ご来社頂いてのお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承ください。