

プライバシーポリシー(個人情報及び特定個人情報等保護方針)

ココロプラン株式会社（以下『当社』といいます）は、現代情報化社会における個人情報及び特定個人情報等(個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報をいう。以下同じ)の重要性及びその侵害の危険性について真摯に認識し、全社を挙げて個人情報及び特定個人情報等の保護に努めるべく、ここに宣言します。

1. お客様の個人情報

- (1) 当社は、個人情報を取得するにあたっては、個人情報保護法及び番号利用法の理念に沿って、適正な手段を講じるものとします。また、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪被害情報等をいう、以下同じ)の取得は、本人の同意なく取得することをしません。
- (2) 当社は、個人番号関係事務を処理するために必要がある場合に限り、特定個人情報を取得し、番号利用法の理念に沿って、適正な手段を講じるものとします。
- (3) お客様の個人情報は、原則として次の利用目的の範囲のみ利用させていただきます。なお、以下に記載のない場合においては、個人情報をお預かりする際に、利用目的を明示し、お知らせした利用目的の範囲内においてのみ利用させていただきます。
 - ① 属性、情報流通分析及び統計
- (4) 当社は、個人番号関係事務を処理するために必要がある場合、かつ、業務上必要な限度においてのみ、特定個人情報を利用するものとします。なお、たとえ本人の同意があっても必要な限度を超えて特定個人情報を利用しません。
- (5) 当社は取得した情報を、3年間保管したうえ、消去します。

2. 個人情報及び特定個人情報等の管理

- (1) 当社は、取得した個人情報及び特定個人情報等の正確性を保ち、これを安全に管理し、そのために必要な物的・人的・技術的完全管理体制を整えるものとします。なお、特定個人情報の取得に際しては、厳格な本人確認を実施します。
- (2) 当社は、IT社会における個人情報及び特定個人情報保護のため、不正アクセス等に対するセキュリティ体制を整えるべく努めるものとします。
- (3) 当社は、取締役以下全従業員、業務上取り扱う個人情報及び特定個人情報保護のため管理方法等の必要な教育啓蒙活動を実施するものとします。
- (4) 当社は、個人情報及び特定個人情報の管理を徹底するために、個人情報保護責任者及び特定個人情報保護責任者を任命し、その任に当たらせるものとします。

3. 個人情報及び特定個人情報等の第三者への提供

- (1) 当社は、お預かりした個人情報は、次の場合を除き、第三者へ提供することはありません。
- ① 予め同意をいただいている場合
 - ② 利用目的達成のため、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合
 - ③ 法令等に基づき必要と判断された場合
 - ④ お客様からのご意見やお問い合わせについて、当該第三者からの回答が適切と判断した場合
- (2) 当社は、個人データを第三者提供するときは、個人情報保護委員会で定める規則に従い、当該個人データを提供した年月日、当該第三者の氏名等の記録を作成し、一定の期間保存するものとします。
- (3) 当社は、法令に定めがある場合を除いて特定個人情報を第三者に対して提供することはありません。

4. 個人情報及び特定個人情報等の取り扱いの外部委託

- (1) お預かりした個人情報は、次の場合を除き、第三者へ委託することはありません。
- ① 予め同意をいただいている場合
 - ② 利用目的達成のため、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合
 - ③ 法令等に基づき必要と判断された場合
 - ④ お客様からのご意見やお問い合わせについて、当該第三者からの回答が適切と判断した場合
- (2) 当社は、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合、第三者と共同して利用する場合には、当該第三者について、厳正かつ適正な調査及び監督を施すものとします。
- (3) 当社は、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合、第三者と共同して利用する場合、秘密保持契約を締結するものとします。
- (4) 当社は、個番号関係事務を処理するために必要がある場合、かつ、業務上必要な限度においてのみ、特定個人情報の取扱いを第三者に委託するものとします。また、個人番号関係事務の全部又は一部を他者に委託するときは、秘密保持契約を締結するものとします。なお、委託先が当社の許諾を得て再委託する場合においても同様とします。
- (5) 当社は、個人番号関係事務を処理する必要がなくなったときは法令の保存期間経過後、速やかに廃棄又は削除するものとします。

5. 匿名加工情報

- (1) 当社は、業務上必要な場合において、個人情報を特定の個人が識別できず、かつ復元することができないよう匿名加工を施すときは、個人情報保護委員会規則に定める手

続きに従って適切な加工を行うものとします。

- (2)当社は、前項により加工された匿名加工情報を第三者に提供するときは、提供する情報の項目及び提供の方法について公表するとともに、提供先の第三者に対して、当該提供する情報が、匿名加工情報である旨を明示するものとします。
- (3)当社は、匿名加工情報の安全管理に必要、かつ、適切な措置を講じ、講じた措置の内容を公表するものとします。

6. 個人情報及び特定個人情報等の開示等

- (1)当社は、個人情報及び特定個人情報については、その本人からの、開示、訂正、利用停止、消去等の請求がある場合には、適正かつ速やかな対応を講ずるものとします。
- (2)当社は、特定個人情報については、自らの特定個人情報が違法に第三者に提供されている訴えがあり、かつ、それが事実であったときに遅滞なく第三者への提供を停止するものとします。

7. 個人情報保護マネジメントシステムについて

本方針の内容を実現し、個人情報保護及び特定個人情報等保護対策を実現するために、これらの情報を適切に利用するとともに、効果的に実施されるよう個人情報保護規程を制定するとともに個人情報保護マネジメントシステムを着実に実施し、維持改善に努めます。

(附則)

- (1)この規則を変更又は廃止する場合は、取締役会の承認を必要とする。
- (2)この規則は平成30年4月18日制定し、同日実施する。
- (3)この規則の主管部署は社内統括本部とする。

(制定記録)

制定 平成30年4月18日